



AnimalZ-Online.nl

## Retourformulier

### Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 30 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

#### Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retourolabel goed zichtbaar op de doos

#### Verzending

- Lever het pakket in bij een DHL Service Point
- Bewaar het verzendbewijs

## Terugbetaling

### Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) meteen na het verwerken van je retour naar je over.

### Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

### Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

### Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor onze rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Neem dan eerst contact op met onze klantenservice.

## **Retourneren met speciaal transport**

De retourkosten voor speciaal transport bedragen €29,95, tenzij anders vermeld, en zijn voor jouw eigen rekening. Deze kosten worden in rekening gebracht omdat we een afhaalopdracht moeten aanmaken, ze zullen worden afgetrokken van het terug te betalen aankoopbedrag. Ook wanneer je een retouropdracht aanmaakt via de portal en zelf inlevert. Dit geldt dus enkel voor artikelen waar je bij het bestellen ervan ook een toeslag hebt betaald. Veelal zijn dit de zeer grote / breekbare artikelen. De kosten voor een retour via speciaal transport zijn hoger dan de 29,95 die in rekening wordt gebracht, maar houden we uit coulance voor jou als klant laag.

## Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

### Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	IBAN:
Postcode:	Naam rekeninghouder:
Plaats:	Datum retourzending:
Telefoon:	
E-mail:	

### Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

### Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

## **Toelichting**

## **Instructies retourneren**

### **Terugsturen**

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten en dat er een transparante tape gebruikt wordt om de doos dicht te plakken. Gebruik in geen enkel geval ducttape.
- Dat de pakbon en retourformulier zijn bijgevoegd

### **Handige tips**

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

### **Afhandeling**

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.